

## **POLITIQUE D'INSCRIPTION**

### **POUR RETROUVER VOS INFORMATIONS D'INSCRIPTION**

Une fois votre inscription complétée, vous recevrez 2 courriels distincts où vous pourrez retrouver vos informations d'inscription et de facturation.

### **MODIFIER VOTRE INSCRIPTION**

Les **changements d'épreuve** sont permis jusqu'à 15 jours avant l'événement. Des frais de 10\$ sont applicables pour le traitement de la demande, en plus de la différence entre le coût des épreuves, s'il y a lieu. Il est possible que votre demande de changement d'épreuve soit refusée si nos vagues de départ sont complètes.

Pour effectuer un changement d'épreuve, envoyez votre demande à [evenements@granddefi.qc.ca](mailto:evenements@granddefi.qc.ca)

## **POLITIQUE D'ANNULATION**

### **ANNULATION D'UNE INSCRIPTION**

**Les frais d'inscription ne sont pas remboursables.**

Une fois votre inscription complétée, il ne vous sera pas possible d'obtenir un remboursement si vous ne pouvez pas participer à l'événement.

**Toutefois, on vous offre la possibilité de reporter votre inscription à l'édition suivante ou de transférer votre inscription à une autre personne.** Moyennant des frais de 10\$, vous pouvez céder votre inscription à une autre personne.

Pour reporter votre inscription à l'édition suivante ou transférer votre inscription à une autre personne, envoyez votre demande à [evenements@granddefi.qc.ca](mailto:evenements@granddefi.qc.ca)

### **ANNULATION DE L'ÉVÉNEMENT**

Advenant l'annulation de l'événement, vous serez contacté par infolettre et vous aurez 30 jours pour faire un choix parmi les options suivantes :

- Faire don de votre inscription (100%, 75%, 50%, 25%) afin de soutenir la tenue de la prochaine édition de l'événement.
- Recevoir un remboursement des frais d'inscriptions (100% des frais d'inscription moins certains frais qui ne peuvent être remboursés. dont les frais de service et les frais de transaction)
- Reporter votre inscription à l'édition suivante